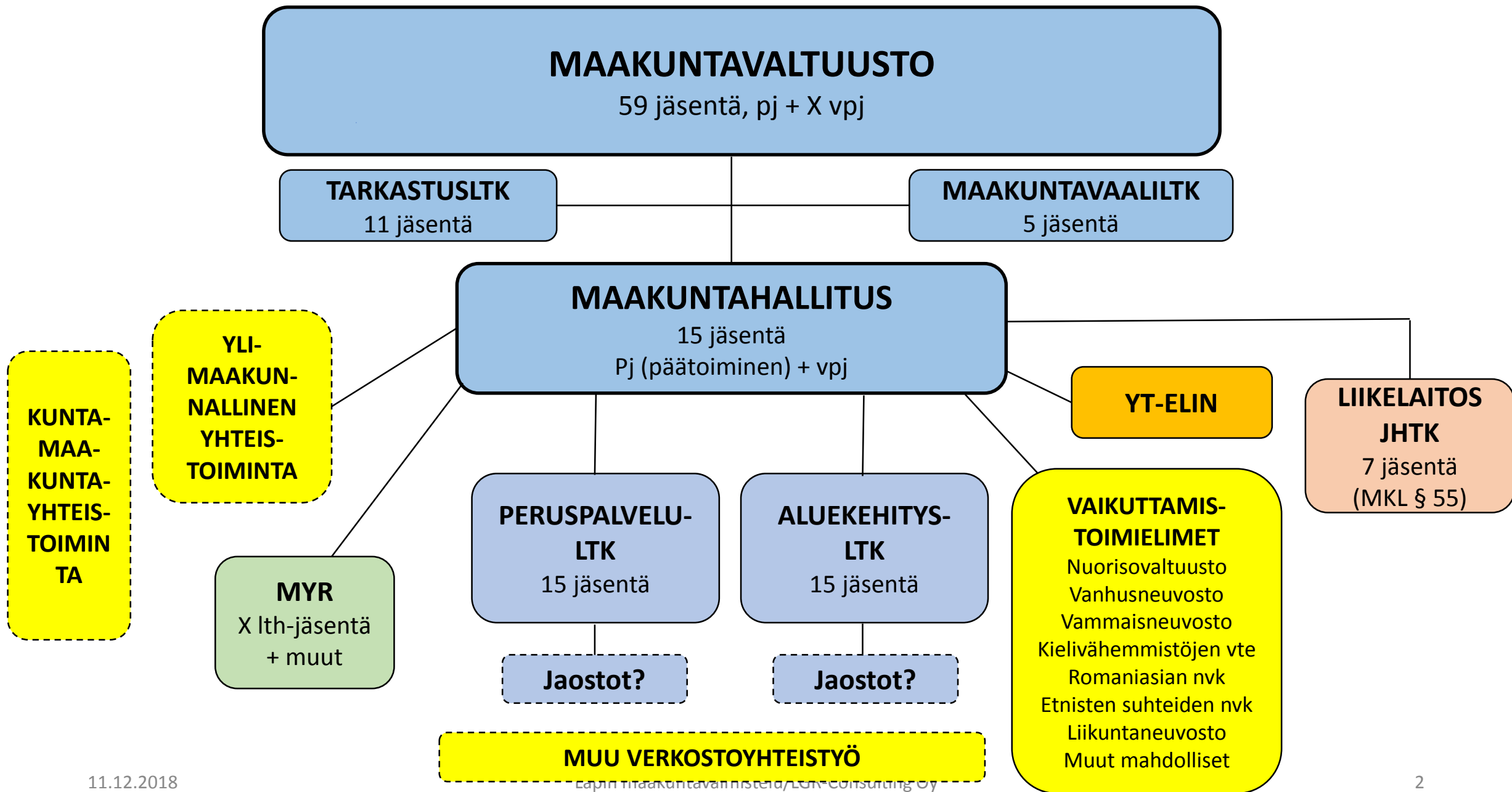


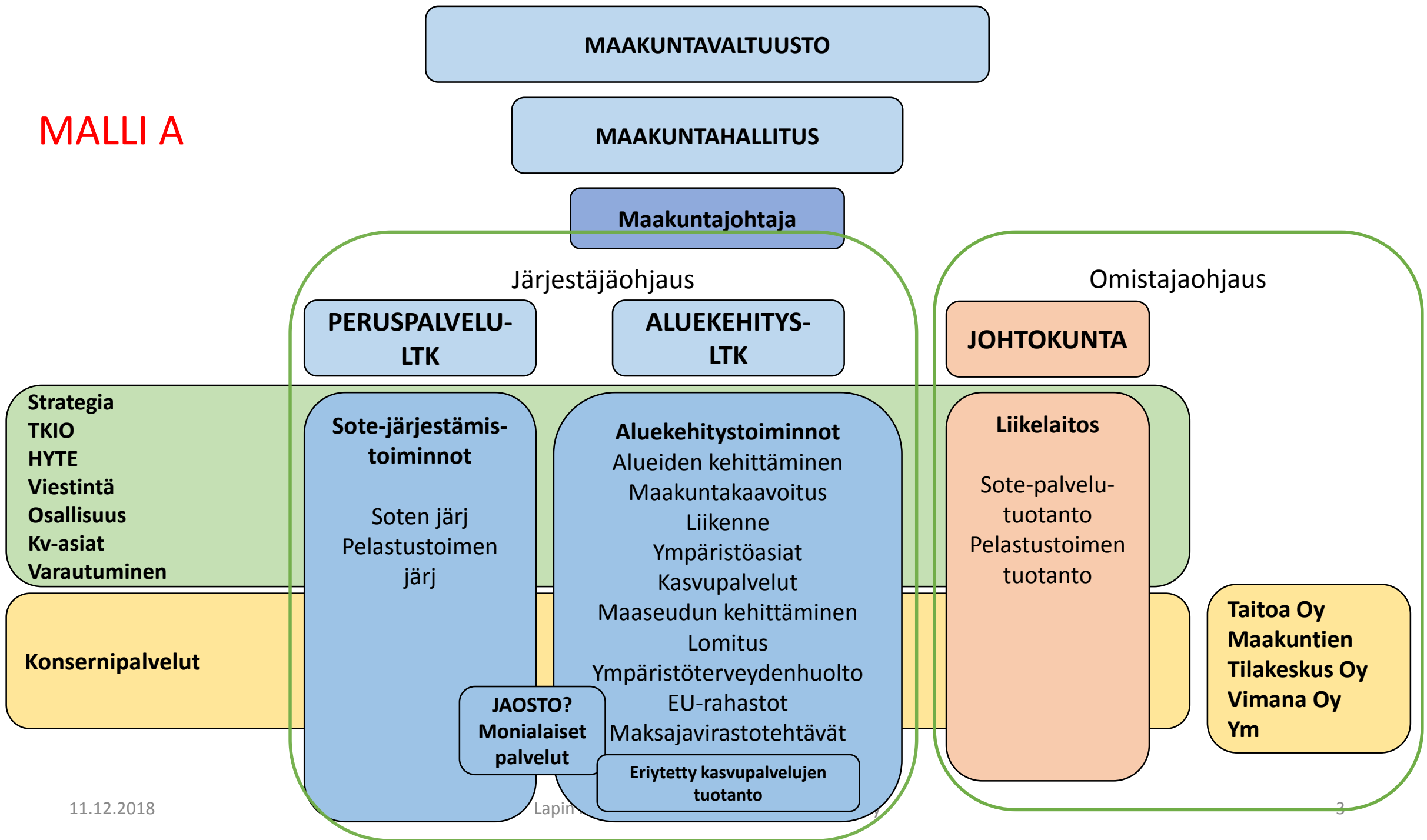
LAPPI STRATEGIA- JA KONSERNIPALVELUT

LUONNOS

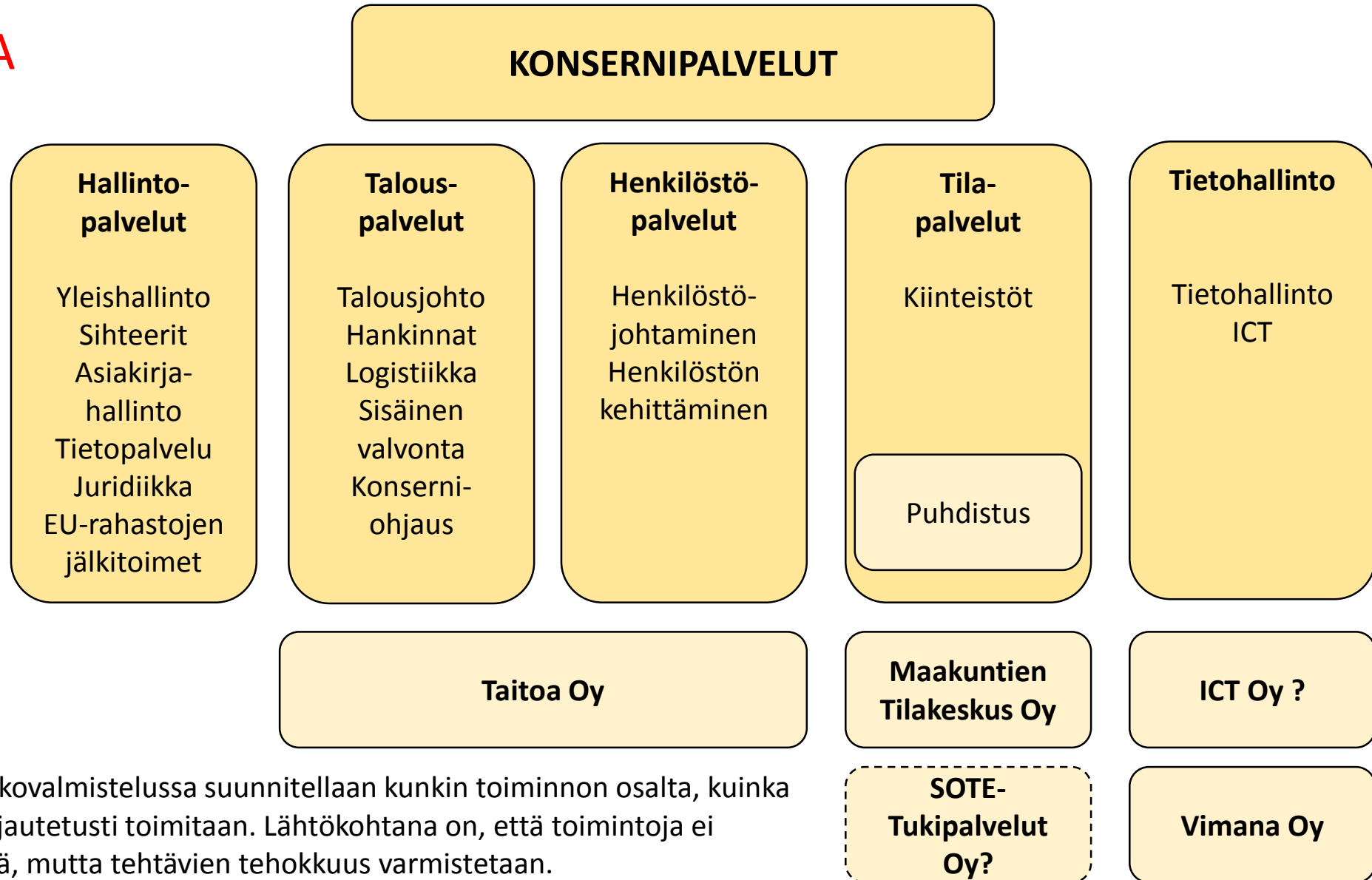
11.12.2018



MALLI A



MALLI A



Toimintamalli: Jatkovalmistelussa suunnitellaan kunkin toiminnon osalta, kuinka keskitetysti tai hajautetusti toimitaan. Lähtökohtana on, että toimintoja ei fyysisesti keskitetä, mutta tehtävien tehokkuus varmistetaan.

MALLI A

STRATEGISET TOIMINNOT

Ennakointi ja strategia
Tutkimus-, kehitys- ja innovaatiotoiminta
Osaamisen kehittäminen
Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen
Kumppanuuksien hallinta
Viestintä
Osallisuus
Kansainvälisyys
Varautuminen

Toimintamalli: Strategiset toiminnot koordinoi em toimintoja verkostomaisesti koko maakunnan toiminnoissa.

MALLI B

MAAKUNTAVALTUUSTO

MAAKUNTAHALLITUS

Maakuntajohtaja

Järjestäjäohjaus

PERUSPALVELU-
LTK

ALUEKEHITYS-
LTK

**Sote-järjestämis-
toiminnot**

Soten järj
Pelastustoimen
järj

Aluekehitystoiminnot
Alueiden kehittäminen
Maakuntakaavoitus
Liikenne
Ympäristöasiat
Kasvupalvelut
Maaseudun kehittäminen
Lomitus
Ympäristöterveydenhuolto
EU-rahastot
Maksajavirastotehtävät
**Eriytetty kasvupalvelujen
tuotanto**

**JAOSTO?
Monialaiset
palvelut**

Omistajaohjaus

JOHTOKUNTA

Liikelaitos

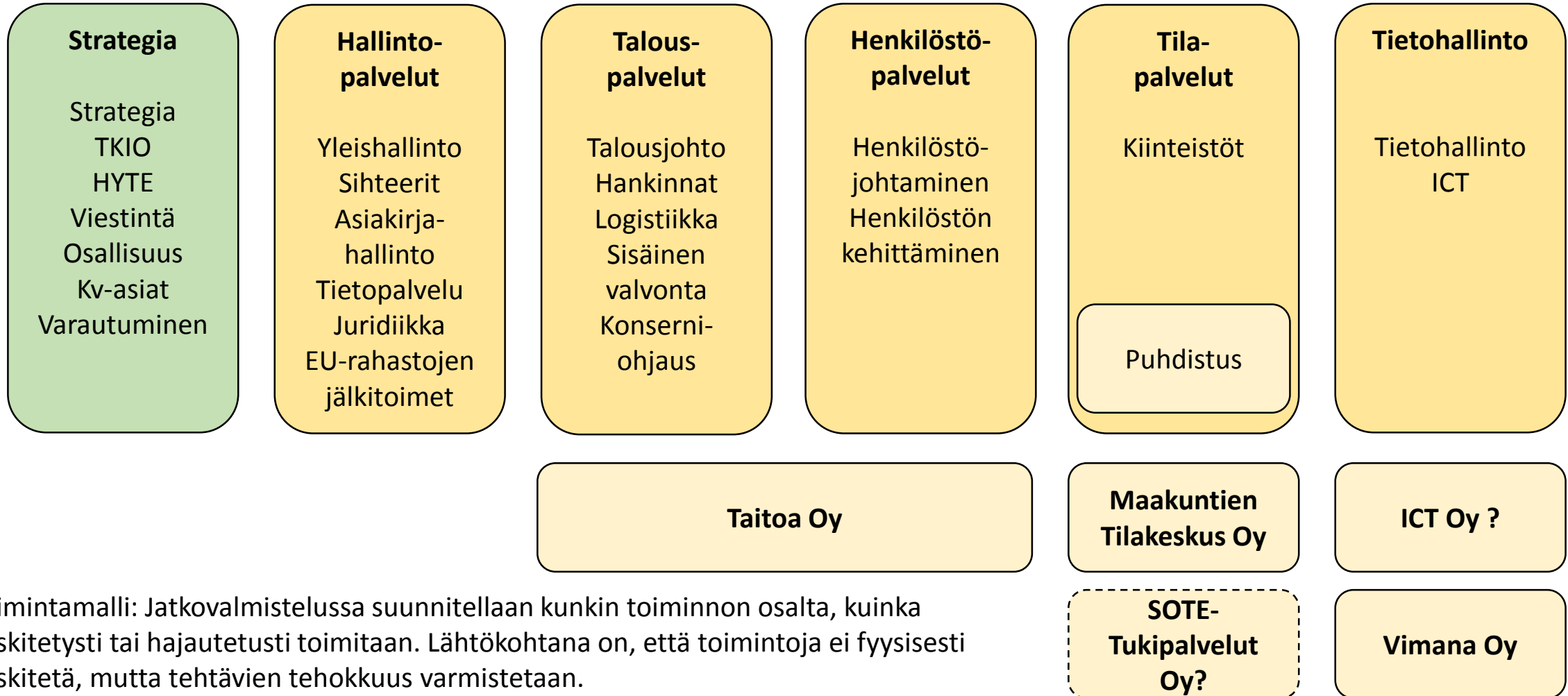
Sote-palvelu-
tuotanto
Pelastustoimen
tuotanto

**Taitoa Oy
Maakuntien
Tilakeskus Oy
Vimana Oy
Ym**

**Strategia- ja
konsernipalvelut**

MALLI B

STRATEGIA- JA KONSERNIPALVELUT



Toimintamalli: Jatkovalmistelussa suunnitellaan kunkin toiminnon osalta, kuinka keskitetysti tai hajautetusti toimitaan. Lähtökohtana on, että toimintoja ei fyysisesti keskitetä, mutta tehtävien tehokkuus varmistetaan.

STRATEGIA- JA KONSERNIPALVELUT YHDESSÄ

PLUSSAT	MIINUKSET
Johtamisen välineet kokonaisuudessa käytössä	Kokonaisuudesta tulee laaja; löytyykö riittävän monitaitoista vetäjää?
Selkeyttää organisaatorakennetta	Pystyykö yksikön johtaja paneutumaan kaikkiin yksikön asioihin?
Tietojohtamisen osat samassa organisaation osassa	Strategian merkitys heikkenee
Olisiko strateginen ote yhdessä vahvempi ja käytännönläheisempi?	Kääntyykö maakunta sisäänpäin?
	Onko strategiayksikön ja konsernipalvelujen toiminta-ajatus ja asiakkaat erilaiset
	Tuleeko liian iso yksikkö?

STRATEGIA- JA KONSERNIPALVELUT ERIKSEEN

PLUSSAT	MIINUKSET
Korostaa maakunnan strategista tehtävää	Voi aiheuttaa keskinäistä kilpailua
Strategisten prosessien johtaminen tapahtuu korkealla organisaation tasolla	Irtoaako strategiayksikkö arkirealismista?
Mahdollistaa maakunnan kyvykkyyden optimoinnin	Johtaako osaoptimointiin?

HUOMIOITA

- Pitäisikö strategiayksikön nimi muuttaa
 - Strateginen kehittämissyksikkö?
- Jos yhdistetään, määriteltävä yksikön johtajan rooli ja osaamistarpeet erityisen tarkasti (oltava visionääristä ajattelua ja johtamiskokemusta)
- Jos erikseen, tuleeko kuvata kuitenkin limittäin?
- Pitäisikö toiminnot nimetä uudelleen:
 - Aluekehitysltk → Elinvoimalk ja elinvoimatoiminnot
 - Peruspalvelultk → Hyvinvointiltk
 - Strategiayksikkö → ”Uusi Lappi”-kehittämissyksikkö
 - Konsernipalvelut

MALLI C

MAAKUNTAVALTUUSTO

MAAKUNTAHALLITUS

Maakuntajohtaja

Esikuntatoiminnot

Järjestäjäohjaus

Omistajaohjaus

PERUSPALVELU-
LTK

ALUEKEHITYS-
LTK

JOHTOKUNTA

Strategia- ja
konsernipalvelut

**Sote-järjestämis-
toiminnot**

Soten järj
Pelastustoimen
järj

Aluekehitystoiminnot
Alueiden kehittäminen
Maakuntakaavoitus
Liikenne
Ympäristöasiat
Kasvupalvelut
Maaseudun kehittäminen
Lomitus
Ympäristöterveydenhuolto
EU-rahastot
Maksajavirastotehtävät

Eriytetty kasvupalvelujen
tuotanto

JAOSTO?
Monialaiset
palvelut

Liikelaitos

Sote-palvelu-
tuotanto
Pelastustoimen
tuotanto

Taitoa Oy
Maakuntien
Tilakeskus Oy
Vimana Oy
Ym

MALLI C

STRATEGIA- JA KONSERNIPALVELUT

Mkj
alaisuudessa

Esikuntatoiminnot
Edunvalvonta
Varautuminen
Sisäinen tarkastus
Viestintä

Strategia
Strategia
TKIO
HYTE
Osallisuus
Kv-asiat

**Hallinto-
palvelut**
Yleishallinto
Sihteerit
Asiakirjahall
Tietopalvelu
Juridiikka
EU-rah.jälkit

**Talous-
palvelut**
Talousjohto
Hankinnat ja
logistiikka
Talous
Sisäinen
valvonta

**Henkilöstö-
palvelut**
Henkilöstö-
johtaminen
Henkilöstön
kehittäminen

**Tila-
palvelut**
Kiinteistöt

Puhdistus

Tietohallinto
Tietohallinto
ICT

Taitoa Oy

Maakuntien
Tilakeskus Oy

ICT Oy ?

SOTE-
Tukipalvelut
Oy?

Vimana Oy

Toimintamalli: Jatkovalmistelussa suunnitellaan kunkin toiminnon osalta, kuinka keskitetysti tai hajautetusti toimitaan. Lähtökohtana on, että toimintoja ei fyysisesti keskitetä, mutta tehtävien tehokkuus varmistetaan.

VÄLIAIKAISTOIMIELIN 11.12.2018

Valmistelua jatketaan malli C pohjalta

Harkitaan vielä nimikkeitä

- Esikunta: joku muu
- Strategiayksikkö: kehittämissyksikkö
- Lautakuntien nimet?

KONSERNIPALVELUT

1. Paljonko konsernipalvelujen eri tehtävissä maakunnalle siirtyy henkilöstöä
2. Ko. tehtävien tarkastelu työnjaon näkökulmasta
 - Mitä tehdään konsernipalveluissa
 - Mitä tehdään liikelaitoksessa
 - Mitä tekee mahdollinen in house –yhtiö
3. Miten ko. tehtävä organisoidaan
 - Onko henkilöstö konsernipalvelujen vai liikelaitoksen palveluksessa
4. Millaisia asioita ko. tehtävissä tulee päätettäväksi
 - Hallituksessa
 - Viranhaltijapäätöksinä

HALLINTOPALVELUT

- Vaalit
- Yleishallinto, kokoukset
- Asiakirjahallinto, kirjaamo
- Arkisto
- Sihteeripalvelut
- Tietopalvelu, tiedolla johtamisen tuki
- Juridiikka
- EU-rahastojen jälkitoimet
- Asiakaspalvelu (neuvonta, puhelinvaihde)
- Yhteispalvelujen alueellinen järjestäminen ja kehittäminen

Tiimimäinen ajattelu; resurssi keskitetään hallinnollisesti, mutta käytetään hajautetusti (palvelusopimus toimialojen kanssa)

TALOUSPALVELUT

- Talouden suunnittelu ja ennustaminen
- Raportointi ja talousviestintä
- Kassanhallinta ja maksuvalmius
- Omaisuuden hallinta ja poistosuunnitelma
- Konserniohjeet ja -johtaminen
- Hankehallinnointi
- Palvelusopimukset, sisäinen laskutus, tuotteistaminen
- Tilinpäätös ja toimintakertomus
- Leasing-rahoitusten ylläpito ja seuranta
- Talouden säännöt ja ohjeet
- Kirjanpidon ohjeistus/ säännöt
- Sisäinen valvonta ja riskienhallinta
- Ulkoinen tarkastus
- MAKU TAHE –yhtiön sopimus ja yhteyspinta
- Talouteen liittyvä koulutus
- Hankinnat, logistiikka ja sopimukset
- Vakuutukset
- Asiakaslaskutus
- Perintä
- Investoinnit ja niiden talousarviot

Rutiiniprosessit Taitoa Oy:lle, yhdyspinta suoraan myös liikelaitokseen

Muilta osin lähtökohtaisesti tiimimäinen toimintamalli eli konsernipalveluihin keskitettyinä, mutta toiminnallisesti hajautettuna

Hankinnat: keskitetysti, toimialalta substanssiosaaminen, päätös toimialalla

HENKILÖSTÖPALVELUT

- Henkilöstöjohtaminen ja ohjeistus
- Palvelussuhdeasiat, työn vaativuuden arviointi ja palkitseminen
- Paikalliset sopimukset ja paikallisneuvottelut
- Palkanlaskenta ja matkanhallinta (TAHE)
- Rekrytoinnin tuki
- Osaamisen kehittäminen
- Palkanlaskenta (TAHE)
- Työhyvinvointi, työsuojelu ja työterveyshuolto
- Henkilöstön yhteistoiminta
- Esimiesten perehdytys
- Perehdytyksen koordinaatio

Palkanlaskenta ja rutiinit TAHE-yhtiölle (Taitoa Oy)

Hallinnollisesti keskitettynä konsernipalveluihin, mutta toiminnallisesti hajautetaan toimialoille ja liikelaitokseen

Mahdollinen sijaispankki liikelaitoksessa

TIETOHALLINTO

- Tietohallinnon johto, kehittäminen ja strategia
- Tietoturva
- Liikelaitoksessa palvelupäällikkö(t)
- Sopimus-, talous- ja projektiosaamista
- Pääkäyttäjä, lähituki (liikelaitokseen?)

Keskitetty tietohallinto (henkilöstö konsernipalveluissa), joka palvelee myös liikelaitosta

Palveluntuottajaksi (infra) in house-yhtiö + monituottajamalli

TILAPALVELUT

- Toimitilastrategia
- Palveluverkkosuunnittelu
- Toimitilaturvallisuus
- Maakuntien Tilakeskus Oy hoitaa kiinteistönhoidon (henkilöstö siirtyy yhtiölle), rajapinta ratkaistava (esim. vartiointi)
- Puhdistuspalvelut (siivous ja laitoshuolto); jäävät maakunnan vastuulle?

Maakunnalle tilajohtaja ja muuta henkilöstöä (esim. tilahallintaosaaja, turvallisuusvastaava ja vuokraussihteeri); konsernipalveluissa, palvelevat maakunnan kaikkia osia

Puhdistuspalvelut junailaan konsernipalveluista?

STRATEGIAPALVELUT

1. Mitä tehtäviä strategiayksikkö hoitaa?
2. Mikä on strategiapalveluissa työnjako strategiayksikön, toimialojen ja liikelaitosten kesken?
3. Paljonko em tehtävissä siirtyy henkilöstöä maakunnalle?
4. Millainen olisi strategiapalveluiden johtamis- ja organisaatorakenne?
5. Millaisia asioita strategiapalveluista nousee päätettäväksi eri tasoilla?

STRATEGIAYKSIKÖN TOIMINTAPERIAATE

Strategiset toiminnot koordinoi strategisia toimintoja verkostomaisesti koko maakunnan toiminnoissa.

➤ Mukana prosesseissa sekä toimialat että liikelaitos

STRATEGIAYKSIKÖN TEHTÄVÄT

Vastaa maakuntastrategian, palvelustrategian ja palvelulupauksen syntymisestä

Prosessin omistajuus

- Sisällön tuotanto: toimialat
- Vastuu jalkauttamisesta toimialoille; toimialat vastaavat toteuttamisesta
- Toteutumisen seuranta
- Tiedolla johtaminen
- Kokonaisarkkitehtuuri-, asiakkuus- ja laatutyön koordinointi
- Vastuu maakunnan strategisista erillishankkeista

Tutkimus-, kehitys-, innovaatio- ja osaamisen kehittämistoiminta

- Järjestäjätoimintojen tukeminen
- Monialaisen integraation syventäminen
- Alueellisen innovaatio- ja tutkimusekosysteemin kehittäminen ja koordinointi
- Oppilaitos- ja tutkimuslaitosyhteistyö
- Ennakointi ja innovaatiotyökalujen kehittäminen
- Innovatiivisten monikanavaisten palvelujen kehittäminen
- Alueellisen lyhyen, pitkän ja keskipitkän aikavälin koulutustarpeiden ennakointi ja alueellisten koulutustavoitteiden valmistelu
- Saamenkielisten palvelujen kehittäminen

Edunvalvonta, vaikuttaminen ja ylimaakunnallinen yhteistyö

→ **Esikuntatoimintoihin**

- Kunta-, maakunta- ja valtio –sidosryhmäyhteistyön koordinaatio
- Hallitusohjelma- ja politiikkaohjelmatavoitteet, lausuntojen ja kannanottojen valmistelun koordinointi, tapahtumat ja sidosryhmätapaamiset, proaktiivinen vaikuttaminen strategian painopisteiden mukaisesti/oman tuotannon hankkeet
- Suuraluetason yhteistyön koordinointi Pohjoinen ja Itä, suuraluetason ja temaattisen tason strategiat ja edunvalvonta, makroalueyhteistyö, Suomen verkostojen koordinointi

Kansainvälisyys

- Vastaa maakunnan kansainvälisistä yhteyksistä maakuntastrategian mukaisesti
- Lapin kv-ekosysteemin ja klusterityön koordinointi/oman tuotannon hankkeet, Eurooppa-politiikka; verkostojen vetäminen oman tuotannon suoran rahoituksen tai kv-ohjelmärahoituksen hankkeet), politiikkaohjelmiin vaikuttaminen, suoran rahoituksen aktivointi ja Brysselin toimiston ohjaus, kahdenväliset suhteet (Kiina, Venäjä ja Pohjoismaat), arktinen yhteistyö (BEAC, P-Kalotin neuvosto, Pohjoinen foorumi ja arktinen neuvosto)

Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen

- Maakunnallisen hyvinvointikertomuksen ja -suunnitelman kokoaminen
- Maakunnan ennaltaehkäisevien palvelujen koordinointi
- Tuki kuntien hyte-työlle
- Vastuu maakunnallisen hyte-työryhmän toiminnasta
- Yhteyspinta hyte-järjestöihin
- Mahdollisten järjestöavustuspäätösten valmistelu
- Vastuu liikuntaneuvostosta sekä kulttuuria koskevien suunnitelmien koordinaatiosta

Viestintä ja markkinointi → **Esikuntatoimint.**

- Vastaa maakuntaidentiteetistä, maakunnan brändistä ja markkinoinnista
- Vastaa konsernin viestinnästä: viestintähenkilöstö strategiayksikön palveluksessa, mutta viestijöillä on omat vastualueensa ja he jalkautuvat eri puolille organisaatiota

Osallisuus ja kumppanuus

- Vastaa vaikuttamistoimielinten toiminnasta
- Vastaa, että koko organisaation toiminnassa noudatetaan osallisuus-, yhdenvertaisuus-, esteettömyys- ja kumppanuusperiaatteita

Saamelaisten kielellisten oikeuksien kehittäminen ja kulttuurin edistäminen

Valmius ja varautuminen → **Esikuntatoimintoihin**

- Alueellisen varautumisen yhteensovittaminen
- Palvelun tuottajien varautumisen yhteensovittaminen ja valvonta
- Maakunnan oman organisaation valmiuden ja varautumisen johtaminen; toimialat vastaavat ja toteuttavat oman varautumisensa
- Organisaatioturvallisuuden johtaminen ja koordinointi (poikkeamien hallinta, seuranta, raportointi, kehittäminen ja koulutus)
 - Henkilöstöturvallisuus
 - Toimitilaturvallisuus (työnjako tilapalveluiden kanssa?)
 - Tietosuoja ja kyber (työnjako tietohallinnon kanssa?)
 - Tuotannon ja palveluiden turvallisuus
 - Ympäristöturvallisuus (työnjako aluekehitystoimintojen ympäristöpalvelujen kanssa?)
- Alueellisen turvallisuusverkoston kehittäminen ja koordinointi